**Termo de Recebimento da Ordem de Serviço**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número OS:** | | 4782 | **Tipo da OS:** | PF Java |
| **Titulo:** | Produto Serviços Transversais - Subproduto Gestão de Segurança - Manter Funcionalidades e Perfil Versão (1.0) | | | | |
| **Descrição:** | | | | | |
| OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de Manter Cadastro de Sistemas, Manter Cadastro de Funcionalidades de um Sistema, Manter Papeis de um Sistema, Manter Cadastro de Perfis de um Sistema, Atribuir Perfis a Usuários, Manter Procuração e Retirar Opções do Sistema, Selecionar Contribuinte Procurador e Solicitar para Atuar como Usuário Principal de uma Empresa. | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Medições (PF ou Horas)** | | **Data da Contagem** | **Prazo Estimado** | **Observação** |
| Medição Inicial: | **153** | 31/05/16 | 86 Dias | Acréscimo de 16 dias corridos. |
| Medição Final: | **160** | 15/09/16 | 104 Dias | Acréscimo de 7 PF por alteração de casos de usos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço** | | |
| **Código** | **Nome** |
| SEGUC0410 | Manter Cadastro de Sistemas |
| SEGUC0420 | Manter Cadastro de Funcionalidades de um Sistema |
| SEGUC0430 | Manter Papeis de um Sistema |
| SEGUC0440 | Manter Cadastro de Perfis de um Sistema |
| SEGUC0450 | Atribuir Perfis a Usuários |
| SEGUC0460 | Manter Procuração e Retirar Opções do Sistema |
| SEGUC0470 | Selecionar Contribuinte Procurador |
| SEGUC0480 | Solicitar para Atuar como Usuário Principal de uma Empresa |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Situação da OS:** | | Recebida | | |
| **Data da Situação:** | | 15/09/16 | | |
| **Histórico da Ordem de Serviço** | | | | |
| **Situação** | **Data Prevista** | | **Data Apurada** | **Documento de Comprovação** |
| Abertura |  | | 01/06/16 | Acompanhamento da OS |
| Início | 15/06/16 | | 15/06/16 | Acompanhamento da OS |
| Entrega do Plano | 22/06/16 | | 22/06/16 | Acompanhamento da OS |
| Entrega | 23/08/16 | | 09/09/16 | Acompanhamento da OS |
| Recebimento | 06/09/16 | | 15/09/16 | Termo de Recebimento da OS |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ciclo de Vida da Ordem de Serviço** | | |
| **Data** | **Evento** | **Executor** |
| 01/06/16 | Iniciação/Novo Chamado Criado | CIAT - João Paulo |
| 15/06/16 | Início | NTC - Rodrigo Borges |
| 22/06/16 | Entrega do Plano | NTC - Rodrigo Borges |
| 29/06/16 | Publicação de novas versões dos casos de usos | CIAT - João Paulo |
| 19/08/16 | Publicação de novas versões do Dicionário de Dados dos Serviços Transversais. | CIAT - João Paulo |
| 09/09/16 | OS Entregue | NTC - Rodrigo Borges |
| 15/09/16 | Assinatura do Termo de Recebimento da OS | CIAT - João Paulo |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores do Serviço Executado** | | | | |
| **Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)** | | Tolerância | Apurado | PF |
| **ICA-IOS** | Atraso em dias do prazo para início da OS | **1,4** | **0,0** |  |

| **Artefatos** | | |
| --- | --- | --- |
|  | **Nome** | **Situação** |
| 1 | Relatórios de Acompanhamento | Entregue |
| 00\_GESTAO\_GERAL\05\_ORDEM\_SERVICO\01\_OS4782\01\_GESTAO\OS 4782 - Documento de Acompanhamento.pdf | |
| 2 | Estimativa de Tamanho Revista | Entregue |
| 00\_GESTAO\_GERAL\05\_ORDEM\_SERVICO\01\_OS4782\01\_GESTAO\OS 4782 - Contagem PF.xlsx | |
| 3.1 | Documentação Técnica - Diagrama de Pacotes | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.2 | Documentação Técnica - Diagrama de Estados | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.3 | Documentação Técnica - Diagrama de Sequência | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.4 | Documentação Técnica - Diagrama de Classes de Domínio | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.5 | Documentação Técnica - Listagem de Classes Externas | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.6 | Documentação Técnica - Diagrama de Classes Web | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.7 | Documentação Técnica - Diagrama Entidade Relacionamento | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.8 | Documentação Técnica - Listagem de Fluxos do Trabalho com Diagrama | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.9 | Documentação Técnica - Listagem de Documentos | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 4 | Código Fonte + Binários do Software | Entregue |
| 02\_FONTES\core\seguranca-core\src | |
| 5 | Manual do Usuário | Entregue |
| 03\_MANUAL\01\_MANUAL\_USUARIO | |
| 6 | Manual de Manutenção | Entregue |
| 03\_MANUAL\02\_MANUAL\_MANUTENCAO | |
| 7 | Evidencias de Testes | Entregue |
| 00\_GESTAO\_GERAL\05\_ORDEM\_SERVICO\01\_OS4782\02\_TESTES | |

**Justificativas e Observações:**

Considerado que a OS esteve paralisada por 16 dias, entre os dias 04 e 19/08 por alteração em caso de uso.

A contagem final revisada passou de 153 PF para 160 PF devido a inclusão de um “ALI” com os “Dados de Atribuição dos perfis a usuários”, onde são armazenadas as informações geradas no caso de uso em questão.

**Sanções a Aplicar:**

|  |
| --- |
| **Atestamos o recebimento desta Ordem de Serviço, e dos seus respectivos artefatos.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| João Paulo Marquez, Representante do CIAT |  |  | Data |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Frederico da Silva Santos, Representante da TI |  |  | Data |